



VELKOMMEN
PROGRAMLEDERMØDE AUGUST 2022

Vi tjekker lyd kl. 09:55 og starter kl. 10:00

Velkommen og dagens agenda

10.00 - 10.05 Velkommen

10.05 - 10.15 Status på Sygesikring (og lidt om Aula)

10.15 - 10.35 Økonomi på beskæftigelsesområdet

10.35 - 10.55 Webtilgængelighed for KOMBITs løsninger

10.50 - 11.25 Nyt fra KOMBIT, herunder KLIK opgaver

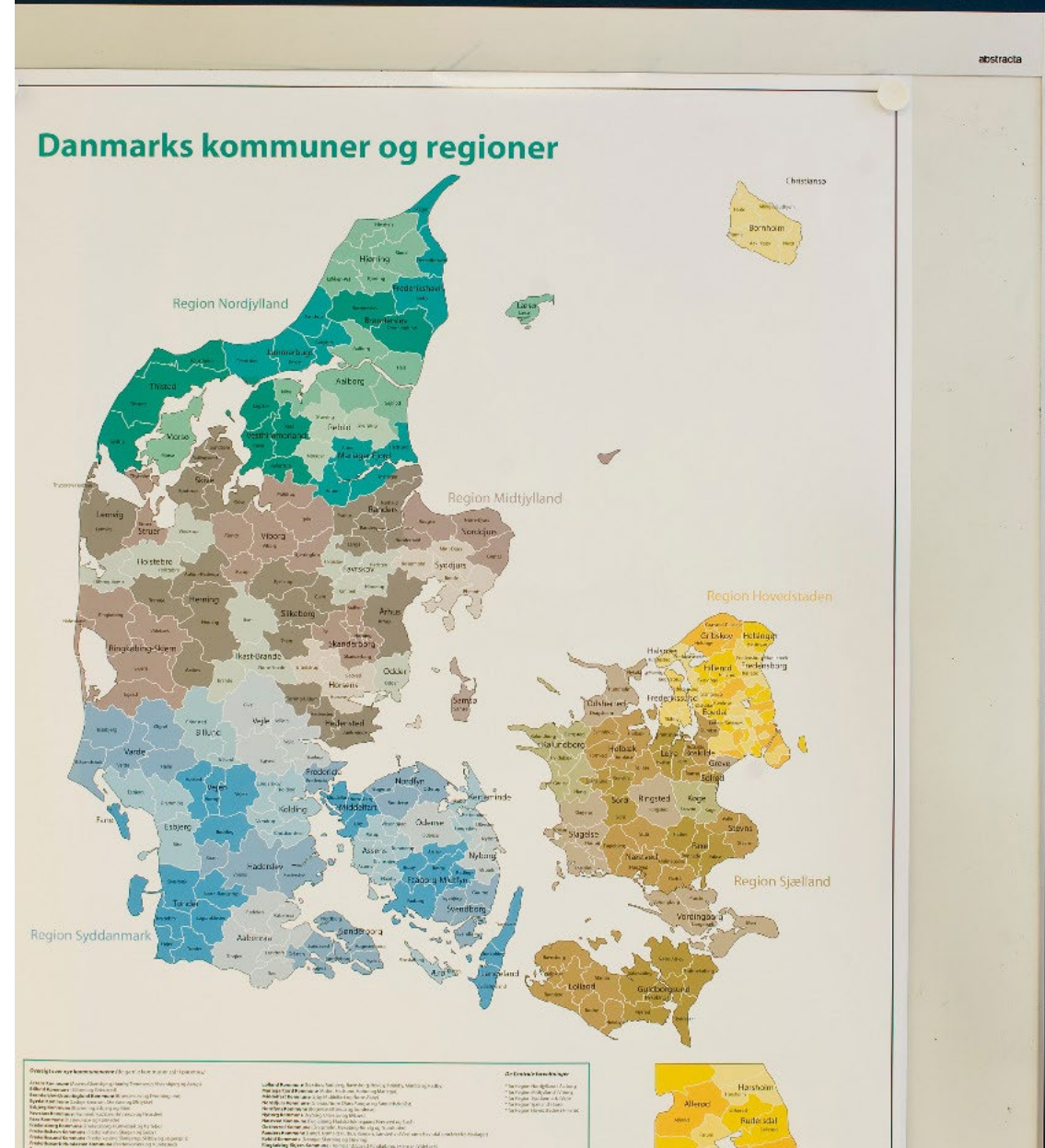
11.25 - 11.30 Evaluering og Tak for i dag

TEAMS



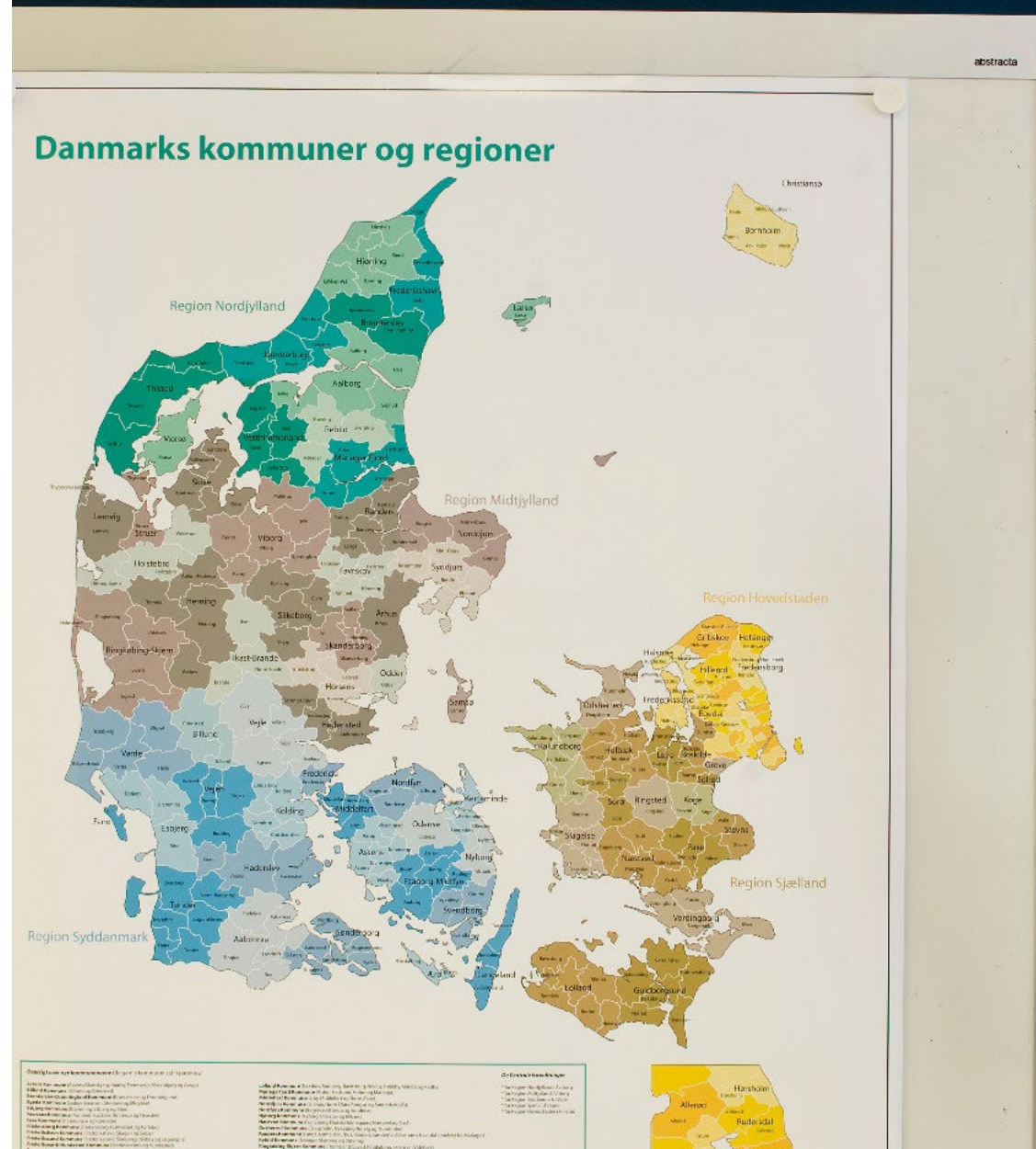
49 deltagende kommuner 29. august (64 deltagere)

Allerød Kommune	Helsingør Kommune	Odense Kommune
Ballerup Kommune	Hillerød Kommune	Rebild Kommune
Bornholms Regionskommune	Holbæk Kommune	Ringsted Kommune
Brønderslev Kommune	Holstebro Kommune	Skanderborg Kommune
Dragør Kommune	Horsens Kommune	Sorø Kommune
Egedal Kommune	Hvidovre Kommune	Stevns Kommune
Favrskov Kommune	Høje-Taastrup Kommune	Syddjurs Kommune
Fredericia Kommune	Ikast-Brande kommune	Thisted Kommune
Frederikshavn Kommune	Kalundborg Kommune	Tønder Kommune
Frederikssund Kommune	Kolding Kommune	Varde Kommune
Furesø Kommune	Køge Kommune	Vejle Kommune
Gentofte Kommune	Lemvig Kommune	Vordingborg Kommune
Gladsaxe Kommune	Lolland Kommune	Aabenraa Kommune
Glostrup Kommune	Morsø Kommune	Aalborg Kommune
Greve Kommune	Norddjurs Kommune	Aarhus Kommune
Halsnæs Kommune	Nyborg Kommune	
Hedensted kommune	Næstved Kommune	



39 deltagende kommuner 31. august (51 deltagere)

Assens Kommune	Lejre Kommune	Sønderborg Kommune
Billund Kommune	Lolland Kommune	Vallensbæk Kommune
Brøndby Kommune	Middelfart Kommune	Varde Kommune
Esbjerg Kommune	Nordfyns Kommune	Vesthimmerlands Kommune
Fredensborg Kommune	Odder Kommune	Viborg Kommune
Frederiksberg Kommune	Odsherred Kommune	Vordingborg Kommune
Frederikshavn kommune	Rebild Kommune	Aarhus Kommune
Faaborg-Midtfyn Kommune	Ringkøbing-Skjern Kommune	
Guldborgsund Kommune	Roskilde Kommune	
Haderslev Kommune	Rudersdal Kommune	
Hillerød Kommune	Rødovre Kommune	
Hjørring Kommune	Silkeborg Kommune	
Hørsholm Kommune	Skive Kommune	
Ishøj Kommune	Solrød Kommune	
Jammerbugt Kommune	Struer Kommune	
Københavns Kommune	Svendborg Kommune	



Sygesikring

Her vil Ann-Sophie Bitsch fortælle om udskydelse af idriftsættelsen af Sygesikring

(+ Susanne Rasmussen der vil komme med en hurtig update på Aula's nye release, og dertilhørende debat i medierne)

Sygesikring

- Idriftsættelsen af Sygesikring er udskudt til omkring årsskiftet
- Kontrakten med kommunernes nuværende løsning NOTUS er forlænget
- Replanlægning i tæt samarbejde med Regionerne og Systematic
- Vigtigt: Kommunernes skal holde momentum!



Udfasning af ØIF projektet

Tom Bøgeskov vil fortælle om seneste nyt og herunder status og udeståender



tob@kombit.dk

Status på økonomiområdet

I foråret introducerede KOMBIT projektet Økonomi i Forretningen (ØIF) til afløsning af ØIR projektet, der var etableret som en del af monopolbruddet, og vi ville lægge en tilslutningsaftale ud.

Målet var at sikre en bedre sammenhæng og standardisering på området mellem fagløsning og økonomisystem

Efter dialog med KL og styregruppe er projektet imidlertid stoppet da man ikke forventede, der kunne skaffes den fornødne opbakning

Det betyder dog ikke vi lukker for ØIR og de snitflader der er etableret, men at det bliver i regi af fagprojekterne i samarbejde med forvaltning og leverandørkredsen udvikling sker

Fremtidig organisering på økonomiområdet

Som nævnt vi lukker ikke området, men forankrer omkring fagløsningerne, for nuværende KY, KSD og KP samt videre forvaltning på linje med andre integrationer

Konkret betyder det:

Område		
Governance	Styregruppe	Nedlægges
	Finans- og debitorreferencegrupper	fortsætter
	ØIR koordinatorknetv.	Nedlægges
	ERP levr. Gruppen	Faste kvartalsmøder
Ændringer	Bestilles af Fagsystemer eller 3. part	
Koordinering KOMBIT	Der etableres/videreføres på tværs af fagsystemer, til start fokus arbejdsmarkedområdet	
Forvaltning	Snitfladerne under SF 1590	Videreføres
Udbredelse	Kravene til fagsystemintegration fastholdes i SKI regi også i forbindelse med kommende 02.19	

BAGGRUND

Tema 1: Governance

	Indsats	Opfølgning	Ansvar/tiltag
1	Styregruppen	ØiR Styregruppen nedlægges. Nødvendig involvering og beslutninger vedrørende ØiR træffes i KDI's Styregruppe. Der skal afholdes et afsluttende møde i ØiR Styregruppen	Nedlægges
2	Debitorreferencegruppen	Referencegruppen fastholdes med forankring i FFAB. Betjenes og faciliteres af PO. KDI spiller ind.	PO/KDI
3	Finansreferencegruppen	Referencegruppen fastholdes med forankring i FFAB. Betjenes og faciliteres af PO. KDI spiller ind.	PO/KDI
4	ØiR-koordinatorknetværket	Nedlægges som udgangspunkt. Rollen og netværket kan overvejes videreført i regi af KDI – til støtte for fremtidige udrulninger	Nedlægges
5	DOS-styregruppen	KOMBIT varetager og finansierer ikke fortsat projektledelse og sekretariatsfunktionen. Tom og Charlotte tager dialogen med KL.	KL/KOMBIT direktion
6	ERP-leverandørgruppen	Kvartalsvise samarbejds møder opretholdes. Der etableres et nyt leverandørforum med KOMBITs markedsdirektør for bordenden med direktionsdeltagelse fra ERP-leverandørerne – sekretariatsbetjent af PO	PO/KDI + markedsdir.

Tema 2: Understøttelse af fagsystemernes anvendelse af ØiR

	Indsats	Opfølgning	Ansvar
7	Nye fagsystemers tilslutning til infrastrukturen	Tilslutning i form af rutebestilling mv. af nye fælleskommunale fagsystemer håndteres af det enkelte fagsystem – evt. med teknisk assistance fra KDI. Model beskrevet i den nye samarbejdsaftale med ERP-leverandørkredsen	Fagsystemet/KDI Koordineres af PO
8	Nye fagsystemers integration til økonomisystemerne	Aftaler og dialog med ERP-leverandørerne i forbindelse med tilslutning og testning håndteres af det enkelte fagsystem.	Fagsystemet – Koordineres af PO
9	Fagsystemernes behov for ændringer og videreudvikling	Ændringsanmodninger og videreudviklingsbehov fra fagsystemerne – som f.eks. BoB – finansieres, specificeres og bestilles af fagsystemerne til KDI	Fagsystemet
10	On-boarding af nye fagløsninger (tredjeparts anvendere)	Særlig on-boarding og vejledning vedrørende tilslutning af ikke-fælleskommunale fagløsninger nedprioriteres – eventuelt videreføres delvis i regi af DOS/KL	KL – dialog sammen med pkt. 5
11	Tværgående koordinering og standardisering	Koordinering, optimering og standardisering på tværs af fagsystemer vil ikke prioriteres. Dog etableres et samarbejdsforum i FFAB på tværs af projektet	PO i mindre omfang
12	Arbejdspakke 4: SF 1590_B	Arbejdspakke 4 færdiggøres på SP som planlagt. Videreudvikling i ERP-systemerne afklares med ERP-leverandører og eventuelt i styregruppen i forbindelse med dennes afsluttende møde	KDI – den centrale del er finansieret, afventer leverance

Tema 3: Vedligeholdelse og videreudvikling af ØiR-integrationerne

	Indsats	Opfølgning	Ansvar
13	Vedligeholdelse SF1590XX	ØiR-snitfaldernes vedligeholdelse sikres af KDI og de respektive serviceejere. Behov for nærmere afklaring af, hvad der er omfattet af "vedligeholdelse" og ERP-leverandørernes forpligtelser	KDI
14	Tværgående behov for ændringer og videreudvikling af ØiR-snitfladerne	Ændringsanmodninger og videreudvikling af ØiR-snitfladerne i forhold til anvendelse og standardisering på tværs af fagsystemer er ikke finansieret og vil ikke blive prioriteret.	Finansieres af fagsystemer
15	Ny funktionalitet	Udvikling af ny funktionalitet så som integration til de kommunale indkøbssystemer og PSRM-kontrol på Serviceplatformen vil ikke blive igangsat	Finansieres via fagsystemer eller DOS

Tema 4: ERP-leverandørerne og markedet

	Indsats	Opfølgning	Ansvar
16	Aftalegrundlag med ERP-leverandørerne	Skitse til nyt aftalegrundlag afsluttes og får karakter af en fælles hensigtserklæring om fremtidigt samarbejde, der kan anvendes af fagsystemer og kommuner	Fastlægges indenfor nuværende ramme
17	Samarbejds møder med ERP-leverandørerne	Kvartalsvise samarbejds møder videreføres og der etableres et nyt samarbejdsforum på ledelsesplan	FFAB/PO
18	SPOC og koordinering i forhold til ERP-leverandørernes indgang til KOMBIT	Formaliseret governance i henhold til samarbejdsaftale med leverandørerne. KOMBIT udpeger en SPOC, der er leverandøreres kontaktperson i KOMBIT	PO/SPOC i et vist omfang. Forvaltning i KDI
19	Aftaler om og dialog med ERP-leverandørerne vedrørende tilslutning og testning	Varetages fremadrettet af de enkelte fagsystemer og leverandører af bilaterale kommunale fagløsninger. Defineres i aftalegrundlaget med ERP leverandørerne	Fagsystemet
20	Aftaler om og dialog med ERP-leverandørerne vedrørende vedligeholdelse og videreudvikling	Nødvendig dialog om vedligeholdelse varetages af KDI. Videreudvikling aftales med fagsystemer	KDI
21	Koordinering og standardisering i forhold til ERP-markedet	Varetages ikke af KOMBIT fremadrettet	Evt. betalbar ydelse

Webtilgængelighed

Her vil Andreas Laursen fortælle om
KOMBITs arbejde med webtilgængelighed
i vores løsninger



anl@kombit.dk

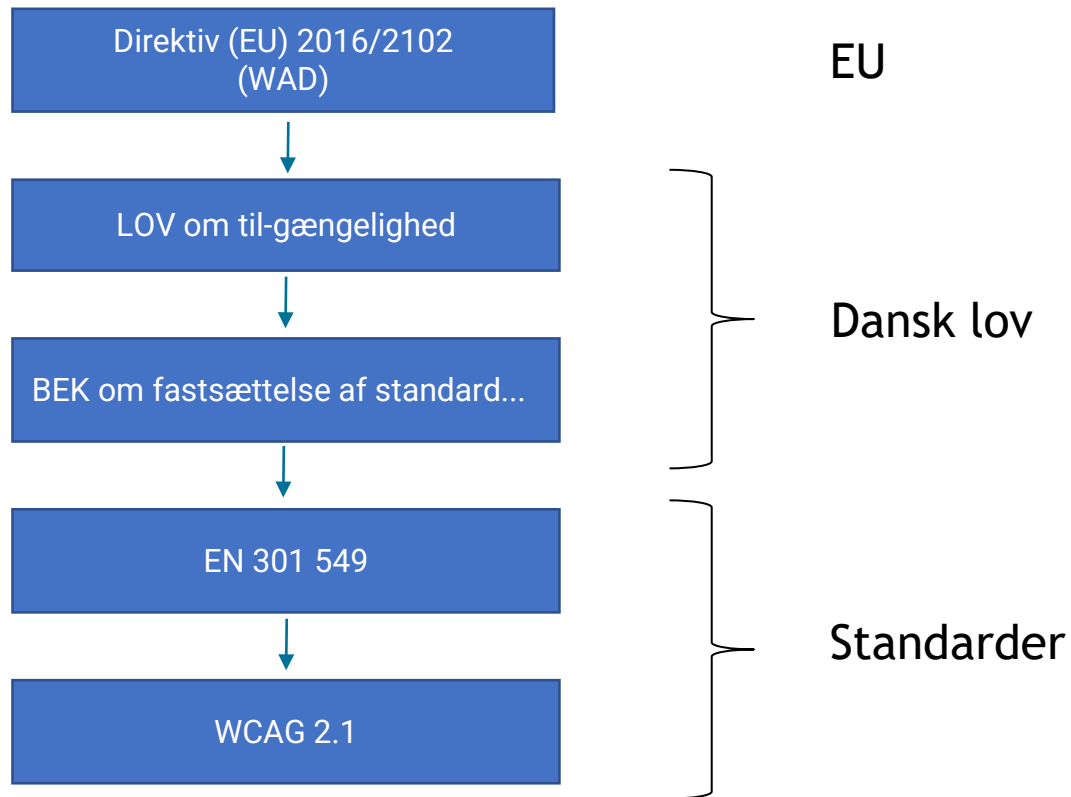
Webtilgængelighed i KOMBIT

- Hvad er webtilgængelighed?
- KOMBIT og webtilgængelighed
- Nuancering og eksempel på tilsyn fra DIGST
- Status på webtilgængelighed for KOMBITs projekter



Hvad er webtilgængelighed?

- Offentlige myndigheder er (for visse typer af løsninger) forpligtet til at overholde den danske webtilgængelighedslov.



Om webtilgængelighed

Webtilgængelighed handler om, at alle borgere uanset handicap eller funktionsnedsættelse kan benytte myndigheders og offentligretlige organers websteder og mobilapplikationer og deltage i samfundslivet på lige fod med andre borgere.

KOMBIT og webtilgængelighed

- Ikke alle KOMBITs løsninger er omfattet loven om webtilgængelighed (interne sags- og fagsystemer medregnes ikke)
- KOMBIT kravsætter alligevel webtilgængelighed for alle løsninger, da man gerne vil være 'digitalt inkluderende'
- KOMBIT er repræsenteret i DIGST Webtilgængeligheds Advisory Board sammen med en række kommuner, KL, Region Hovedstaden, Danmarks Radio, Dansk Blindesamfund, Udviklingshæmmedes Landsforbund samt en række specialistfirmaer (Inklusio, Special Minds, Ballast)



Nuancering

- Der er *mange* krav som skal overholdes i standarden
- Ikke sort/hvidt - Der er i praksis næsten ingen ”offentlige organers websteder og mobilapplikationer” som overholder standarden, og dermed loven, fuldt ud
 - Fordrer stor testindsats - både automatisk og manuel
 - Ikke alle værktøjer melder samme fejl
 - Der er for visse kriterier et fortolkningsrum
- Webtilgængelighedslovens § 3, stk. 2 om uforholdsmæssig stor byrde:

”Vurderer det offentlige organ, at overholdelse af krav om tilgængelighed i stk. 1 vil medføre en uforholdsmæssig stor byrde, kan det offentlige organ vælge at undlade at overholde kravene”.



Nuancering II

Der kan være vægtige grunde til at fravælge tilgængelighed i løsningen på visse punkter:

- En tilgængelig løsning kan nedsætte brugervenligheden for ”almindelige” brugere
- En tilgængelig løsning er ikke nødvendigvis god for alle typer af funktionsnedsættelse
- En tilgængelig løsning kan være i konflikt med eksisterende designvalg
- For store udviklingsomkostninger ift. værdien for brugerne



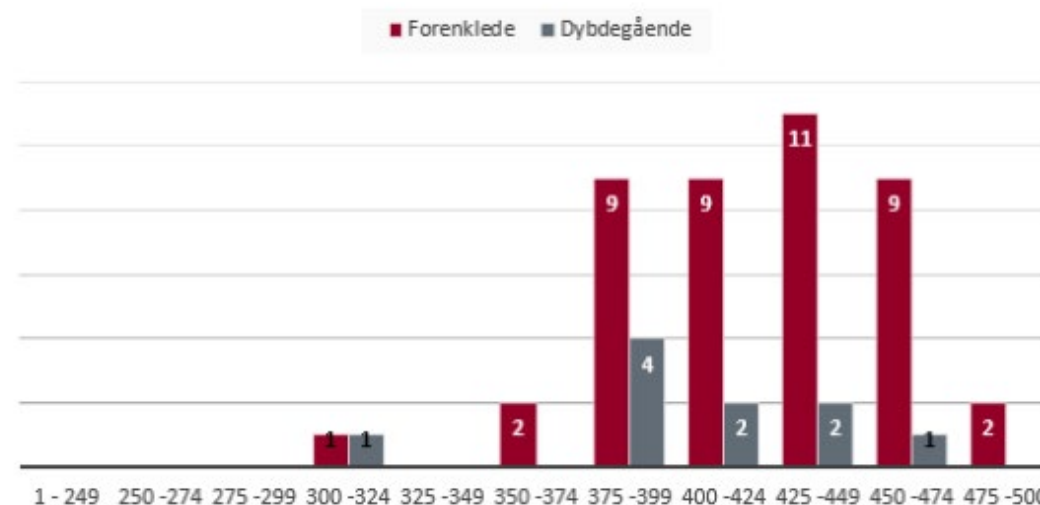
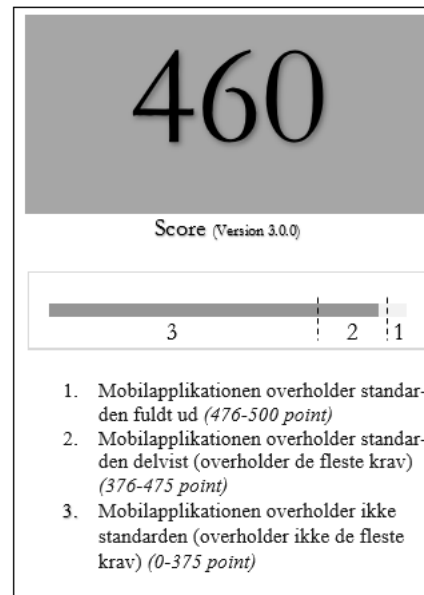
Eksempel på tilsyn: Aulas app

- Dybdegående monitorering af appen på iOS med henblik på overholdelse af webtilgængelighedsloven
- Loven stiller krav til myndigheders og offentligretlige organers websteder og mobilapplikationer, som skal sikre, at de er tilgængelige for borgere med funktionsnedsættelser og handicap
- Monitorering foretaget i 1½ måned af specialistfirmaet Include IT

- **Aulas score: 460 point**

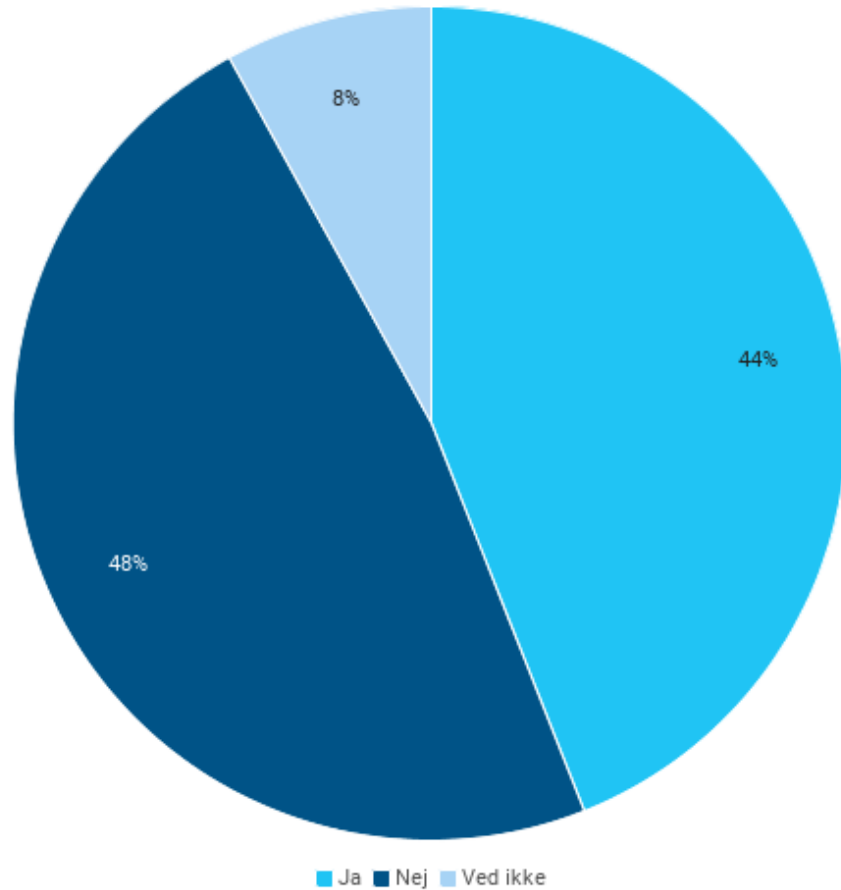
- Overholder standarden fuldt ud (476-500 point)
 - Overholder standarden delvist (overholder de fleste krav) (376-475 point)
 - Overholder ikke standarden (overholder ikke de fleste krav) (0-375 point)

- I fra 2021 har DIGST monitoreret 57 websider og apps med en gns. score på 420 point
- Aula fik den højeste tilgængelighedsscore for systemer, der har gennemgået dybdegående monitorering
- Der er 11 andre løsninger der har gennemgået *dybdegående* monitorering - disse har en gennemsnitlig score på 392 point



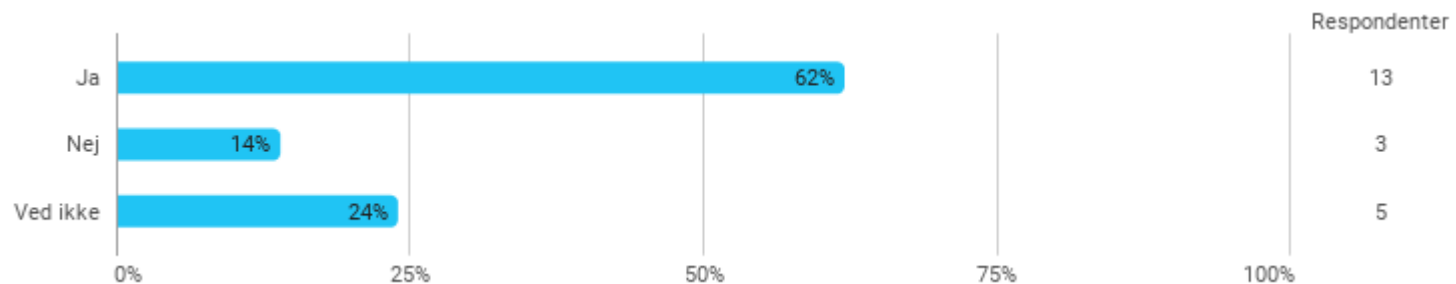
Status internt i KOMBIT

Er løsningen omfattet af loven om webtilgængelighed?

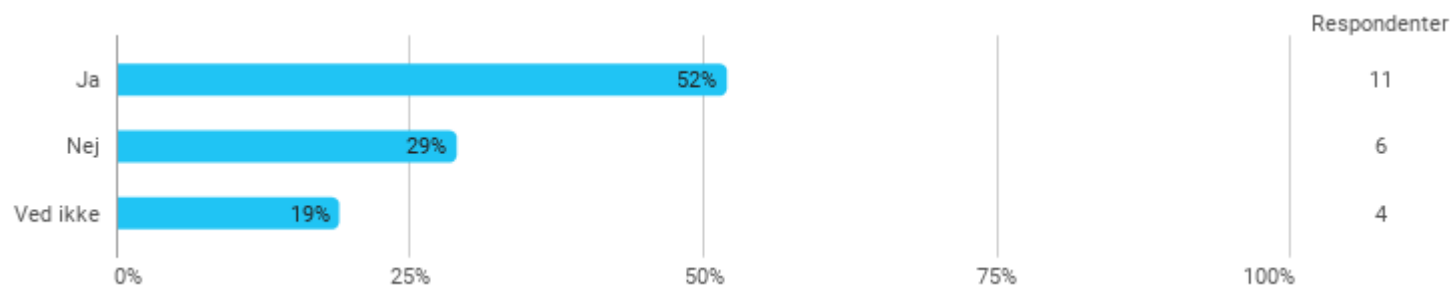


Status internt i KOMBIT

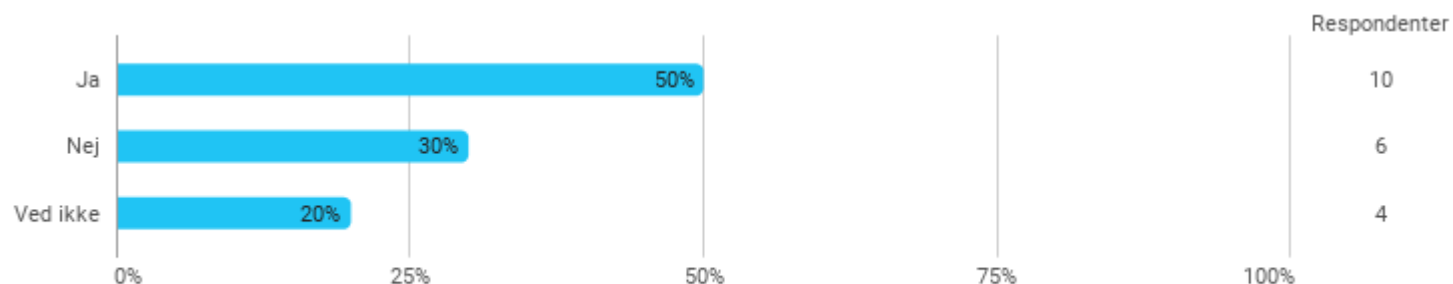
Er der stillet krav om tilgængelighed i kontrakten?



Er der foretaget test af webtilgængelighed af leverandøren?

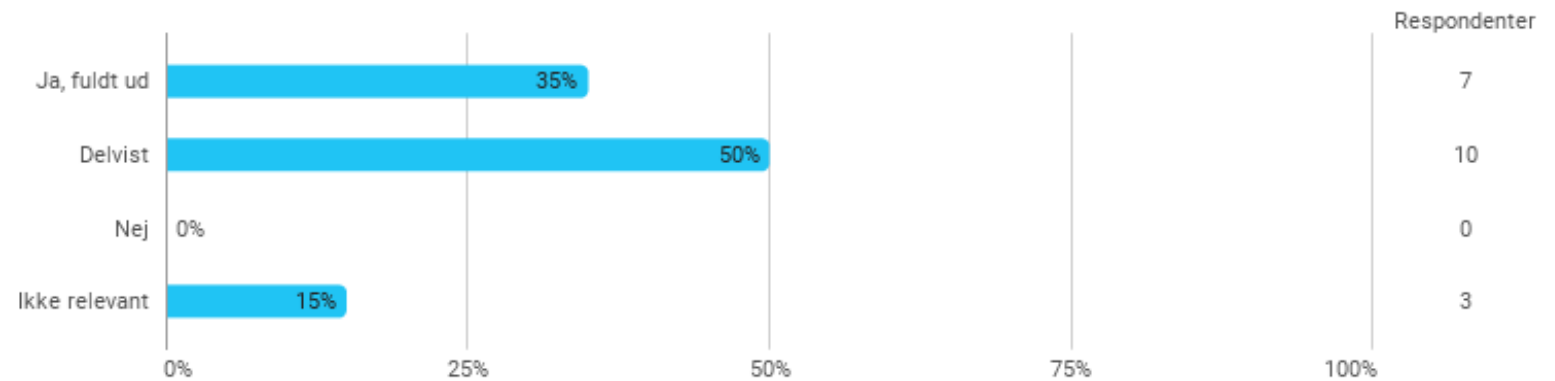


Er der foretaget test af webtilgængelighed af et specialiseret eksternt bureau?



Status internt i KOMBIT

Er det projektets vurdering at systemet overholder gældende lovgivning om webtilgængelighed?



VI DIGITALISERER PÅ KOMMUNERNES PRÆMISSER OG SIKRER DEN KOMMUNALE SEKTOR INDFLYDELSE OG GEVINSTER

Nyt fra KOMBIT:

- Vejledning vedr. brug af RPA
- Program for digitaliseringsmessen
- Nyt fra FLIS
- Opsigelse af KMD Sag
- KLIK 2.0 og status på KLIK opgaver



RETNINGSLINJER FOR ROBOTANVENDELSE PÅ KOMBIT SYSTEMER



Service Management chef Finn Graversen

Begrundelse for retningslinjer

- 1) Stigende anvendelse af robotter (RPA) i kommunerne
- 2) Opnå effektiv og sikker praksis for brugen af robotter
- 3) KOMBITs ønske om at understøtte anvendelsen af robotter
- 4) Undgå øget omkostninger til leverandørerne
- 5) Sikre fortsat høj tilgængelighed på løsninger



Betingelser for brugen af robotter

- 1) Robottens adgang til systemet skal ske via en dedikeret bruger i FK adgangsstyring.
- 2) Robotten navngives så den ikke kan forveksles med en Sagsbehandler
- 3) Robotten skal så vidt muligt køre hvor systemet ikke er højt belastet
- 4) Robotten skal opføre sig som en almindelig bruger
 - Ikke åbne mange samtidige sager - en sag af gangen
 - Sørge for at lægge pauser ind i dataforespørgsler
 - Ikke bruges til at hente data i større mængder
 - Ikke alene sættes op til at måle svartider
- 5) Så vidt muligt teste robotten i testmiljøet for at validere adfærd og påvirkning af Systemet



PROGRAM FOR DIGITALISERINGSMESSEN D. 29. SEPTEMBER



Chefkonsulent Jens Kastenskov jka@kombit.dk

Indlæg på KOMBITs scene

- 10:00 Innovationsturneringer i KOMBIT og intro til innovationsspil
- 10:40 Data som værktøj ifm. kommunernes prioriteringer og beslutninger
- 11:30 KOMBITs nye udbudsstrategi
- 13:00 Standardisering med FSIII og FFB
- 13:40 Hvorfor er SKI 02.19 vigtig for den fælleskommunale infrastruktur?
- 14:20 KOMBITs initiativer om informationssikkerhed og GDPR
- 15:00 Vi fejrer afslutningen på monopolbruddet

Øvrige KOMBIT-aktiviteter

- 12:30 - 12:45 Indlæg på hovedscenen v/ Peter Lykke Egelund, CEO KOMBIT
”Nye og kendte udfordringer kalder på nye og alternative tilgange”
- 11:00 - 14:15 Demoer af FLIS og SAPA på KOMBITs stand
- 10:30 - 15:00 Innovationsspil på KOMBITs stand

Program

KOMBIT

NYT FRA FLIS



Chefkonsulent Jens Kastenskov jka@kombit.dk

NYT fra FLIS #1

- Der kommer en ny release af FLIS 31. oktober, med bl.a. nem og hurtig adgang til FLIS-data via FLIS DAP (Data Analyse Platform) på følgende dataområder:
 - Skole
 - FSIII
 - Personale - fravær
 - KY
- Det er ikke for sent at komme i gang med FLIS - få inspiration fra KL og tre kommuner [her](#) om bl.a.
 - Organisatorisk forankring
 - Ledelsesmæssigt fokus
 - Kultur
 - Data og anvendelse



NYT fra FLIS #2

KL har sendt FLIS-
økonomiprognoserapport for
forventet regnskab 2022 til
økonomidirektører d. 26/8.
Den baserer sig på FLIS
økonomidata via FLIS DAP.
Webinar herom afholdes
efterfølgende.



KMD SAG EXIT



Seniorkonsulent Josef Longfors Hansen

KMD Sag Exit - status

- Alle 98 kommuner har pr. 30/6-2022 opsagt KMD Sag ved at indsende et opsigelsesvarsel
- De første 68 har lukket, og er ude af KMD Sag
- De sidste kommuner er ude af KMD Sag ultimo dec'22
- Det er vores indtryk at det går godt med udfasningen



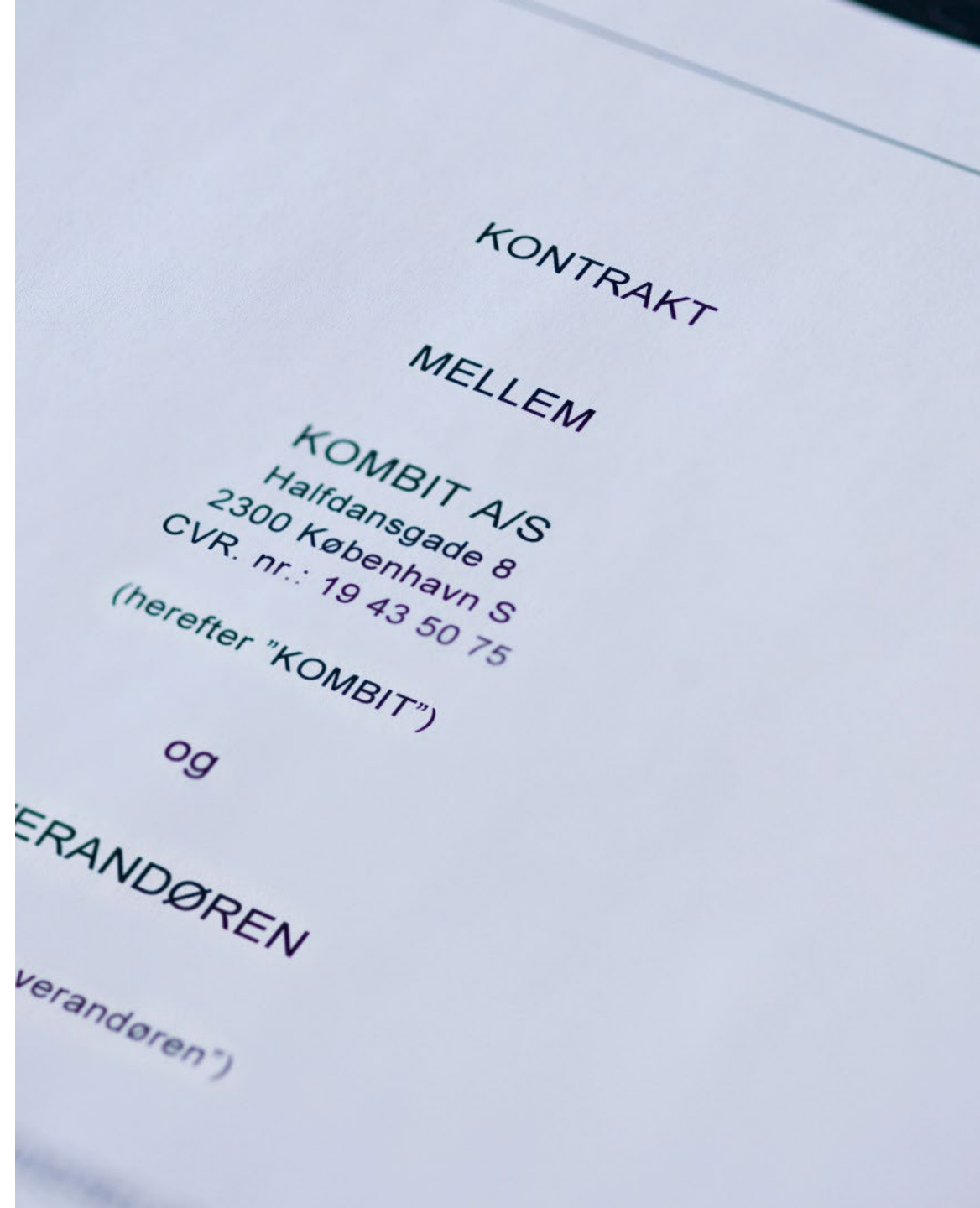
KMD Sag Exit - gevinstrealiseringen

Kommunerne betalte i 2013 omkring 180 mio. kr. til KMD Sag

Trappemodel - licensomkostninger (75%)

Nyt system	System	STS opkobling
Familieydelse	8%	2%
Boligstøtte	8%	2%
Barsel	8%	2%
Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD)	8%	2%
Kommunernes Ydelsessystem (KY)	8%	2%
Manuelle sager	10%	-
5. system	5%	-
Besparselsen er delt i to:		
UDK Social Pension	4%	1%
Kommunernes Pensionssystem (KP)	4%	1%
Opsigelse af KMD Sag	25%	

OBS: Kommunerne har også haft omkostninger til aktive sager i KMD sag, som skal udfases for at opsiges KMD Sag (25%)



KLIK 2.0 OG KLIK OPGAVER



Seniorkonsulent Aske W. Sørensen aws@kombit.dk

KP infrastrukturopgave med kort deadline

Projekt	Kommende KLIK-opgaver (infrastruktur)	Start dato	Slut dato
KP videreudvikling	(SKAT 3) Opsæt dataudvekslingsaftale	17.08.2022	02.09.2022

Denne KLIK-opgave har en kort deadline, og opgaven er kompleks og kræver involvering af flere parter.

Vi beklager, at det ikke har været muligt at publicere opgaven tidligere.

KY infrastrukturopgave med potentielt stort omfang

Projekt	Kommende KLIK-opgaver (infrastruktur)	Start dato	Slut dato
KY	MI 38 Foretag resterende sagstilknytning samt angivelse af KMD Aktiv referencer	07.11.2022	31.01.2023

Denne KLIK-opgave har potentielt et stort omfang.

Det er derfor vigtigt, at der tages stilling til passende allokering af resurser.

I kan allerede nu arbejde med *forberedelse* af opgaven og estimere dens omfang på baggrund af data fra 7 udvalgte kommuner.

Status KLIK opgaver

KP videreudvikling	(SKAT 3) Opsæt dataudvekslingsaftale	Er publiceret	02-09-2022
	Etabler trust til NSIS-Context Handler	maj/primo juni	Medio august
KY	UI 50 Foretag tilbageførsel af manuel indberetning til eIndkomst ifm. dækninger på KMD Aktiv fordringer forud for R2.1	15-08-2022	17-10-2022
KY	MI 38 Foretag resterende sagstilknytning samt angivelse af KMD Aktiv referencer	Forberedelse nu. Igangsæt 07.11.2022	31-01-2023
KY	UI 56 Korrigér KY fordringer oprettet før 15. juli 2021	Under afklaring	Start december
KLIK	07 Kontroller/godkend serviceaftale for Fælleskommunalt Organisationssystem	September	September

Status KLIK opgaver

Projekt	Kommende KLIK-opgaver (infrastruktur)	Start dato	Slut dato
Sygesikring	IN003 Godkend serviceaftale i Fælleskommunal Administrationsmodul (øvrige kommuner)	Er publiceret	KLIK-opgaven er udgået og erstattet af IN022
Sygesikring	IN022 Godkend ny serviceaftale i Fælleskommunal Administrationsmodul (øvrige kommuner)	Er publiceret	31-08-2022
Sygesikring	IN004 Der skal indgås ny aftale med Easy (gammel DIBS) (paralleldrifskommuner)	Er publiceret	KLIK-opgaven er udgået
Sygesikring	IN004 Der skal indgås ny aftale med Easy (gammel DIBS) (øvrige kommuner)	Er publiceret	KLIK-opgaven er udgået
Sygesikring	IN016 Planlæg og alloker ressourcer til Sygesikrings implementering af ØiR Finans (paralleldrifskommuner)	Under afklaring	
Sygesikring	IN016 Planlæg og alloker ressourcer til Sygesikrings implementering af ØiR Finans (øvrige kommuner)	Under afklaring	
Sygesikring	IN017 Tegn abonnement på Finanssortiment (paralleldrifskommuner)	Under afklaring	
Sygesikring	IN017 Tegn abonnement på Finanssortiment (øvrige kommuner)	Under afklaring	
Sygesikring	IN018 Map værdier for Sygesikring i bogføringssystemet (paralleldrifskommuner)	Under afklaring	
Sygesikring	IN018 Map værdier for Sygesikring i bogføringssystemet (øvrige kommuner)	Under afklaring	
Sygesikring	IN019 Klargør bogføringssystem til Sygesikring – opfølgning på forvaltningsansvarlig (paralleldrifskommuner)	Under afklaring	
Sygesikring	IN019 Klargør bogføringssystem til Sygesikring – opfølgning på forvaltningsansvarlig (øvrige kommuner)	Under afklaring	
Sygesikring	IN020 Verificer omsætningstabel i bogføringssystemet (paralleldrifskommuner)	Under afklaring	
Sygesikring	IN020 Verificer omsætningstabel i bogføringssystemet (øvrige kommuner)	Under afklaring	
Sygesikring	IN021 Aftal nye arbejdsgange vedr. ØiR Finans (paralleldrifskommuner)	Under afklaring	
Sygesikring	IN021 Aftal nye arbejdsgange vedr. ØiR Finans (øvrige kommuner)	Under afklaring	

KLIK 2.0

KOMBIT forventer snart at kunne melde en kommunal implementeringsplan ud for KLIK 2.0.

Test af Fælleskommunal Adgangsstyring og Fælleskommunalt Organisationssystem pågår.

Phases, leverandøren af KLIK, forventer at sende serviceaftaler ud i september jf. KLIK-opgaven ”07 Kontroller/godkend serviceaftale for Fælleskommunalt Organisationssystem” (opgaven publiceres, så snart vi kender planen for udsendelse)

Evaluering og tak for i dag.

Vi evaluerer dagens møde i Teams

Spørgsmål, kommentarer og ideer til næste møders indhold samt dagens optagelse sendes til samtlige registrerede KOMBIT programledere

Sådan gør du
Målingen foretages
Direkte i Teams